

FAQ

- **Hoe kan ik betalen?**

U kunt bij ons kiezen uit de volgende betaalmethode's:

- iDeal, veilig online betalen via uw eigen bank
- Paypal
- Vooruitbetalen per bank

- **Wanneer en hoe wordt er afgeleverd?**

Als u een bestelling heeft geplaatst op NORUBBISH.nl, neemt één van onze medewerkers binnen 48 uur (op werkdagen) de order in behandeling en wordt de bestelling gecontroleerd. Een afleverdatum wordt aan de hand van de beschikbare voorraad bepaald.

- **Wat zijn de bezorgkosten?**

Alle bestelling vanaf €50,00 of meer worden gratis door ons bij u thuisbezorgd. Dus geen extra kosten.

Voor bestellingen onder de €50,00 rekenen wij een kleine toeslag van maximaal € 6,95 tot 20kg

* Voor levering naar de Waddeneilanden wordt een extra toeslag berekend indien dit niet met Postnl verzonden kan worden.

* Levering buiten Nederland is in overleg mogelijk. Neem contact met ons op voor de tarieven.

- **Ontvangt u een faktuur?**

U ontvangt ter alles tijden een factuur via mail. Wilt u een gewijzigde factuur ontvangen van uw bestelling op NORUBBISH.nl meld dit dan onder het kopje Contact.

Al onze prijzen zijn inclusief de Btw.

- **Bestelprocedure**

De bestelprocedure is heel eenvoudig en wordt hieronder in een aantal stappen uitgelegd. De bestelling is pas definitief als u de laatste stap heeft bevestigd. Daarvoor kunt u alles nog naar wens aanpassen.

I. Kies uw producten

- Door de knop Toevoegen aan winkelwagen plaatst u een product in de winkelmand. Het gewenste aantal kunt u aanpassen. U kunt nu verder gaan met winkelen.
- Indien u een product verkeerd heeft besteld dan kunt u dit corrigeren door het kruisje voor het product aan te klikken.
- Als u klaar bent met winkelen, klik dan op Naar de Kassa.

II. Voer uw gegevens in

- In het volgende scherm kunt u uw gegevens invoeren, die wij gebruiken voor afhandeling en verzending van de bestelling.
- Als u hiermee klaar bent klik dan op Volgende stap.

III. Kies uw betaalmethode

- Klik op de gewenste betalingswijzenen bevestig dit door op Volgende stap te klikken.

IV. Afronden van uw bestelling

- In dit scherm kunt u de gegevens controleren. Als het niet correct is dan gaat u terug naar Vorige stap en is het wel correct dan klikt u op Bestelling plaatsen.

- **Bestelling annuleren of wijzigen**

Wilt u reeds geplaatste bestellingen wijzigen of annuleren? Dat kan, neem dan direct contact met ons op zodat we tot een passende oplossing kunnen komen. U kunt ons bereiken via info@norubbish.nl of via WhatsApp 0651311273.